

# Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Um formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

E-mail \*

comercial@komfort.com.br

sirletrasgomes@gmail.com1. Informar e-mail para contato. \*

comercial@komfort.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). \*

31986237108

3. Informar o número da nota fiscal de compra. \*

80404

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. \*

1074 - CRS 100/125

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. \*

Lote 1074072402 - 1 unidade

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica. \*

☐ Defeito no produto

☒ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. \*

Entregaram 1 Filbox Red 200 no lugar do CRS

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. \*



IMG\_20250120\_...



IMG\_20250120\_...



Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: \*

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).



VID\_20250120\_1...



Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas \* possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários